

## ДОГОВІР про надання послуг з грумінгу тварин

м. Київ

«24» квітня 2024 року

**Фізична особа-підприємець Гузенко Богдана Степанівна**, реєстраційний номер картки платника податків 3219022521, зареєстрований в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, номер запису 201035000000170639 від 05.07.2022, надалі іменується («Виконавець»), з одного боку, пропонує будь-якій правоздатній та дієздатній особі, чия воля буде виражена ним особисто (надалі за текстом – «Замовник»/»Клієнт») акцептувати цю Публічну оферту (укласти договір) згідно з ст. 633, 641 ЦКУ про надання послуг з навчання грумінгу.

**У даному Договорі терміни використовуються у наступному значенні:**

**Договір** – договір про надання послуг з грумінгу тварин франчайзингової мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**» укладений між Виконавцем та Замовником на умовах вказаних у публічній пропозиції.

**Публічна пропозиція** – пропозиція з грумінгу тварин, яка розміщена на веб-сайті мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**»: <https://barberpet.com.ua>.

**Замовник (Клієнт)** – правоздатна та дієздатна фізична особа, що акцептувала Договір, ознайоmlена з прайс-листом та правилами обслуговування франчайзингової мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**», зобов'язується їх дотримуватись та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

**Прайс-лист** – письмовий документ, який містить у собі перелік та вартість відповідних послуг грумінгу тварин франчайзингової мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**», розміщений на веб-сайті Виконавця та на ресепшені грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**».

**Акцептування** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору.

**Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://barberpet.com.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Клієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1** В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати Замовнику за плату послуги з грумінгу тварин франчайзингової мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**» (далі по тексті «послуги грумінгу»), передбачені Прайс-листом послуг Виконавця, на підставі усного звернення Замовника або онлайн звернення через Веб-сайт, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги.

**1.2** Послуги з грумінгу тварин надаються Замовником Виконавцю в грумінг-салонах для тварин «**BarberPet**» за адресою: м. Київ, вул. Мечнікова 7, прим. 21 та м. Київ, вул. Дніпровська Набережна, буд. 18-А, приміщення Б172.

**1.3** Згідно ст. 633 Цивільного кодексу України даний договір являється публічним договором.

**1.4** Публікація Виконавцем тексту публічної пропозиції надання послуг грумінгу тварин на веб-сайті: <https://barberpet.com.ua>, та розміщення тексту публічної пропозиції на інформаційних стендах франчайзингової мережі грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**», є пропозицією Виконавця для необмеженого кола правоздатних та дієздатних фізичних осіб укласти договір на умовах викладених у тексті публічної пропозиції.

**1.5** Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, надання та отримання послуг з грумінгу тварин вважається прийнятою, з моменту якщо Замовник вчиняє одну із передбачених дій:

**1.5.1** Замовник оформлює (підписує) лист-згоду на отримання послуг грумінгу тварин, як підтвердження повного та безумовного акцептування даної публічної пропозиції.

**1.5.2** Замовник (клієнт) фактично отримує Послугу. В такому випадку Замовник (клієнт) розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт отримання послуги з грумінгу тварин, як згоду з усіма умовами Договору з відповідного моменту часу.

**1.5.3** Замовник (клієнт) оплатив послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт оплати послуги, як згоду з усіма умовами даного Договору з відповідного часу.

**1.6** Фізична особа, яка прийняла пропозицію Виконавця укласти Договір підтверджує, що вона до укладення цього Договору ознайомила з умовами Публічної пропозиції та прайс-листом.

## **2. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ**

**2.1** Послуги з грумінгу тварин за даним Договором надаються Замовнику на платній основі.

**2.2** Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником послуг з грумінгу тварин.

**2.3** Вартість послуг з грумінгу тварин визначається в залежності від обсягу наданих послуг і згідно діючого Прайс-листа послуг Виконавця на дату надання Виконавцем таких послуг, що розміщений в загальнодоступному місці у зоні рецепції на ресепшені грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**» та на Веб-сайті Виконавця.

**2.4** Оплата наданих послуг здійснюється Замовником у 100% розмірі вартості послуг в порядку, визначеному Виконавцем, одним із нижченаведених способів за вибором Замовника:

**2.4.1** шляхом здійснення Замовником оплати у готівковій формі в касу Виконавця.

**2.4.2** шляхом здійснення Замовником платежу за допомогою банківського переказу на рахунок Виконавця.

**2.5** Замовнику може надаватися знижка на вартість послуг, розмір якої визначається у порядку, встановленому Виконавцем.

**2.6** У разі часткової відмови Замовника від отримання послуг, вартість фактично оплачених та неотриманих послуг не повертається Замовнику.

## **3. ПРАВА СТОРІН**

**3.1. Замовник має право:**

**3.1.1** Отримувати послуги належної якості;

**3.1.2** Отримувати достовірну та повну інформацію про перелік та вартість послуг з грумінгу тварин, що надаються Виконавцем;

**3.2 Виконавець має право:**

**3.2.1** Змінювати порядок надання послуг та їх вартість, опублікувавши зміни на Веб-сайті Виконавця або попередивши Замовника, шляхом направлення повідомлення.

**3.2.2** Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на послуги грумінгу.

**3.2.3** Вести фото та/або відео фіксацію процедури грумінгу та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

**3.2.4** Залучати до послуг грумінгу спеціально підготовлених помічників (асистентів грумера) для проведення гігієнічного догляду тварин (купання, вичісування, сушка, обробка та чистка вушок, гігієна ротової порожнини, манікюр, вистригання інтимних зон, обробка подушечок лапок).

**3.2.5** Відмовитись від надання послуг грумінгу в будь-який момент дії Договору, зважаючи на поведінкові особливості тварини.

- 3.2.6** Відмовитись від надання послуг грумінгу в разі порушення Замовником умов цього Договору.
- 3.2.7** Відмовити в наданні послуг Замовнику, в тому числі не приймати замовлення, та не нести відповідальності за негативні наслідки для Замовника, якщо на запит Виконавця Замовник відмовляється надати підтвердження проведення відповідних щеплень тварини.

#### **4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Замовник зобов'язаний:**

- 4.1.1** Неухильно дотримуватись рекомендацій Виконавця;
- 4.1.2** Провести оплату послуг, наданих Виконавцем, відповідно до умов цього Договору;
- 4.1.3** Своєчасно повідомляти Виконавця про зміну контактних телефонів та місця проживання;
- 4.1.4** У разі порушення або неможливості дотримання Замовником узгодженого із Виконавцем дня та часу запису процедури, повідомити про це Виконавця.
- 4.2** Замовник, який знаходиться в грумінг-салонах для тварин «**BarberPet**», повинен доброзичливо та з повагою ставитися до Виконавця та його відвідувачів, не поводити себе шумно, не дозволяти собі грубощів, нетактовності та будь-яких проявів агресії.
- 4.3** Замовник повинен підтримувати чистоту у приміщенні грумінг-салонів для тварин «**BarberPet**», дотримуватися санітарно-гігієнічних умов.

##### **4.5 Виконавець зобов'язаний:**

- 4.5.1** Надавати Замовнику послуги грумінгу тварин належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 4.5.2** Попередньо повідомляти Замовника про дату та час грумінг процедури та грумера;
- 4.5.5** Отримуючи доступ до персональних даних Замовника, не передавати і не розголошувати ці дані третім особам.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 5.1** В разі невиконання чи неналежного виконання умов Договору та при порушенні положень чинного законодавства Сторони несуть адміністративну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність.
- 5.2** В разі відмови Замовника від послуг грумінгу протягом двох разів, Замовник перед третьою процедурою зобов'язаний попередньо оплатити Виконавцю 50% вартості процедури грумінгу. Якщо Замовник не з'являється на дану процедуру, попередня оплата не повертається.
- 5.3** Будь-які дії Замовника, спрямовані на перешкоджання наданню послуг Виконавцем іншим Замовникам, чи які потягли за собою ненадання, або неналежне надання Виконавцем послуг за цим Договором, тягнуть за собою розірвання даного Договору.
- 5.4** Виконавець не несе відповідальності за:
- 5.4.1** неможливість надання послуг з причин, які від нього не залежать, включаючи форс-мажорні обставини, оголошення повітряної тривоги, порушення роботи ліній зв'язку, відсутність чи несправність обладнання, яке не належить Виконавцю, відсутність та/або погіршення якості зв'язку та передачі даних, що надаються мобільними операторами та Інтернет-провайдерами;
- 5.4.2** порушення безпеки обладнання чи несправність обладнання, яке використовується Замовником для отримання послуг.
- 5.5** У випадку виникнення спорів або розбіжностей за даним Договором, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 5.6** У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

#### **6. ІНШІ УМОВИ**

- 6.1** Цей Договір є публічним Договором та містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг.
- 6.2** Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, організаційної, тощо) надати Замовнику послуги.
- 6.3** Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.
- 6.4** Замовник усно або письмово звернувшись за отриманням послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення та підписання Замовником Інформаційної згоди за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.
- 6.5** Цей Договір вважається укладеним на невизначений строк, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.
- 6.6** Цей Договір може бути розірваний у випадку:
- 6.6.1** невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, у тому числі у випадку порушення умов оплати;
- 6.6.2** порушення Замовником або Виконавцем умов цього Договору чи умов надання послуг;
- 6.6.3** відмови Замовника від отримання послуг Виконавця. У випадку припинення дії Договору у зв'язку з відмовою Замовника від отримання послуг, сплачені Замовником кошти за цим Договором не повертаються.
- 6.7** Виконавець докладає максимум зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Веб-сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень.
- 6.8** Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Веб-сайті Виконавця.
- 6.9** Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та набирають чинності з моменту оприлюднення на Веб-сайті Виконавця. Замовник зобов'язується самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією цього Договору, при цьому Виконавець може додатково повідомляти Замовника про зміну умов Договору.
- 6.10** Для Замовника, який до моменту внесення змін до цього Договору користувався послугами Виконавця, підтвердженням повного й безумовного акцепту (прийняття) зміни умов даного Договору є подальше використання послуг Виконавця та оплати наступного періоду надання послуг.
- 6.11** Акцентуючи цей Договір, Замовник дає згоду на обробку своїх персональних даних та внесення їх до бази даних Виконавця відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».
- 6.12** Акцептуючи цей Договір Замовник підтверджує, що він повідомлений про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

## **7. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

### **ВИКОНАВЕЦЬ**

**Фізична особа-підприємець**

**Гузенко Богдана Степанівна**

Ідентифікаційний номер 3219022521

Місцезнаходження: Київська обл., Броварський

район, с. Погреби, вул. Залющинська, буд. 150

IBAN UA2130529900002600302012635

в АТ КБ «ПриватБанк»

\_\_\_\_\_ **Богдана ГУЗЕНКО**