

**Я погоджуюся отримувати послуги в мережі грумінг-салонів для тварин «BarberPet» (далі – Салон), в якості підтвердження повного і безумовного прийняття цієї публічного пропозиції на необмежений термін. З умовами Публічної пропозиції ознайомила / ознайомився.**

### **Правила обслуговування Barber Pet**

**1.** Салон має право залучати до послуг грумінгу спеціально підготовлених помічників (асистентів грумера) для проведення гігієнічного догляду тварин (купання, вичісування, сушка, обробка та чистка вушок, гігієна ротової порожнини, манікюр, вистригання інтимних зон, обробка подушечок лапок).

**2.** Процедура грумінгу може бути досить непростою і чутливою для шкіри і психоемоційного стану тварини і може спровокувати стрес.

**3.** Деякі процедури можуть вплинути тим чи іншим чином на приховані захворювання тварини.

**4.** Завжди є ймовірність появи скрутної ситуації під час процедури по догляду за шерстю і шкірою тварини. Вона може бути викликана випадковим порізom, подряпиною від взаємодії з гострим професійним інструментом. Найчастіше це може статися під час того, як тварина ворухнеться або сіпнеться.

**5.** Під час проведення процедур у тварини є ризик отримати подряпини, порізи, в дуже виняткових випадках настання серцевого нападу, що може призвести до летального результату.

**6.** Під час проведення процедур грумінгу, Салон має право скоригувати час і вартість процедури, тому що деякі фактори, такі як: сплутаність шерсті, паразити в шерсті, можуть збільшити тривалість процедури. Також Салон має право відмовитися від проведення послуги / поставленого завдання, зважаючи на поведінкові особливості тварини.

**7.** У разі відмови Клієнта від послуг грумінгу протягом двох разів, Клієнт перед третьою процедурою зобов'язаний попередньо оплатити Салону 50% вартості процедури грумінгу. Якщо клієнт не з'являється на дану процедуру, попередня оплата не повертається.

**8.** Правила скасування візиту в салон Barber Pet включають в себе наступне:

- Скасування візиту за 24 години до запланованого часу здійснюється безкоштовно.
- Скасування візиту за 12-24 години до запланованого часу підлягає оплаті в розмірі 50% від вартості заброньованих послуг.
- Скасування візиту за 3 години або менше до запланованого часу підлягає оплаті в розмірі 100% від вартості заброньованих послуг.
- Наступний запис клієнта, який скасував візит, можливий лише після повної оплати вартості послуг скасованого візиту.

\*Важливо: салон працює з 9:00 до 19:00, якщо скасування запису відбувається поза робочими годинами, оплата здійснюється відповідно до правил робочого часу.

**9.** Салон залишає за собою право в будь-який час зупинити виконання процедури, навіть якщо вона не була закінчена, а в критичних випадках вдатися до професійної ветеринарної допомоги (під відповідальність власника).

**10.** Під час повітряних тривог відбуваються наступні дії співробітників салону:

- як тільки лунає сигнал повітряної тривоги, наші співробітники активно слідкують за новинами та ситуацією в небі. Якщо буде повідомлення про пуск ракет, то ми разом з хвостиками прямуємо до найближчого укриття.

- під час ранкової повітряної тривоги (до відкриття), салони розпочинають свою роботу допоки ситуація залишається стабільною (тривога є, але запуску ракет немає, не чути вибухів та інше).

Кожна ситуація різна, тому ми намагаємось максимально оперативно надавати вам інформацію у разі змін роботи салонів.

**11.** За попередньою інформацією про пуски ракет в напрямку м. Києва, Салон зупиняє проведення всіх процедур. В такому випадку, співробітники Салону разом з тваринами спускаються до укриття. Після закінчення повітряної тривоги, співробітники Салону разом з тваринами повертаються до Салону та закінчують процедури в межах часу, відведених для кожної тварини за попередніми записами. Якщо час для проведення процедури закінчився або його залишилось недостатньо для проведення повної процедури, співробітник Салону зупиняє дану процедуру, навіть якщо вона не була закінчена та приймає наступного клієнта згідно запису.

**12.** Салон працює виключно зі здоровими тваринами.

**13.** Перед грумінгом у кожного хвостика ми перевіряємо паспорт з наявними та актуальними щепленнями. В разі протермінованості щеплень, ми відмовляємо у наданні послуг, оскільки дбаємо про безпеку кожного хвостика. Після оновлення щорічних щеплення і закінчення інкубаційного періоду можна формувати запис на грумінг.

**14.** Салон може попросити бути присутнім власника при певних процедурах в разі виявленої агресії або хворобливого самопочуття домашньої тварини.

**15.** Власники тварин мають право залучати третіх осіб (рідних, друзів, водіїв) для передачі тварин на грумінг процедури, попередивши про це Салон. Салон не несе відповідальності за дії третіх осіб з тваринами.

**16.** Власники тварин (треті особи) забирають тварин після закінчення процедури грумінгу, виключно в Салоні.

**17.** Салон не надає Клієнтам відео-записи проведення процедур грумінгу тварин. Даний відеозапис надається у випадку встановленому законодавством України на вмотивовану вимогу суду та правоохоронних органів.

**18.** Салон має право без згоди Клієнта вести відео/фото -зйомку процедур грумінгу тварин для використання в своїй рекламній кампанії.

**19.** Салон надає інформацію/відповіді на скарги Клієнтів за їхньою попередньою заявою, в порядку та строки встановлені ЗУ «Про звернення громадян».